

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年12月29日

アンケート期間: 令和5年11月15日～令和5年12月2日

事業所名 **そらとぶしっぼ**

保護者等数(児童数) 9名

回収数 9名

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			施設がほど良い広さで遊具も充実している。	外出活動、お庭や駐車場での活動を通して、スペース確保の対応を図っています。助成金にて遊具等を購入しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			児童が少人数で手厚い	子どもの発達段階や特性に配慮した上で職員配置を行っています。専門性を高める為、研修計画に基づきスキルアップに努めています。
	3 事業所の設備等は、手すりの設置などバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1			必要な設備があれば設置に向けて前向きに検討します。令和5年12月より、送迎車に置き去り防止用の安全装置を設置しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			HPのブログを拝見すると様々なイベントをしている。	現在実施している職員間でレク活動や行事毎に反省、振り返りを行い、次回に活用することを継続します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2		様々な幅広い人達との交流やイベントは有難い。	学習支援(無料塾)、子ども食堂、サイエンス教室等で交流の機会を設けています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				利用契約時に説明を行っていますが、より丁寧な説明を心掛けたいと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5			共通理解できる機会が定期的にあると良い。	モニタリング以外の面談、見学等の時間はいつでも可能です。お子様の発達状況や課題について話し合える機会を増やしたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5			電話相談にて助言、相談にのってもらえた。	送迎時に育児についてのアドバイスを実施し、必要に応じて面談や電話にて機会を持ちます。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	6	2			苦情受付担当者、責任者がその日のうちに対応しています。苦情に限らず、質問や相談に対しても迅速に対応しています。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1		児童発達支援以外の様々なイベントのお知らせをHP、チラシ等で教えてもらっている。	お子さんとの意思疎通に関して、必要に応じて絵や写真カードの視覚支援、個別スケジュール作成、音楽を流しての聴覚支援を取り入れています。
	12 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7				HPでのブログ更新、長期休み前のレク活動のスケジュール表を作成しお子さんにお渡ししています。
	13 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6	1			必要に応じて関係機関と連絡を取り合う際は、保護者の皆様に確認する等十分な注意を払います。
非常時 等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	4	2			周知について十分でない部分もある為、改善に努めます。利用契約や面談時にマニュアルをお見せして説明します。各々の訓練を実施します。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2			年2回以上の避難訓練を実施しています。避難訓練の様子はHUGIにて保護者の皆様にお伝えしています。避難場所を玄関に掲示します。
満足 度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	7				子どもに接する時の言葉がけや対応に留意します。興味関心を抱いて取り組める活動内容を日々工夫します。
	17 事業所の支援に満足しているか	7				障がいのある子ども、ひとり親世帯の子ども達が夢を諦めない未来支援を目指します。
対送 迎	18 送迎は正しく行われているか	7				運行記録簿で乗降確認の徹底。令和5年12月より、送迎車に置き去り防止用の安全装置を設置しています。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。